

เขียนโดย

วันศุกร์ที่ 26 มิถุนายน 2020 เวลา 17:40 น.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง

เรื่อง มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน

กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และตามแนวนโยบายของคณะกรรมการสภามอบหมายให้ ในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดให้ ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบ ติดตามประเมินผลให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม ปราบปรามปัญหาการทุจริต และเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของ ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง จึงได้กำหนด มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ซึ่งได้รับ มอบหมาย หรือแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบหรือจัดการเรื่องร้องเรียนใช้ในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้มีคำสั่งมอบหมาย แต่งตั้งหน่วยงาน คณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทุจริตโดยเฉพาะ

ข้อ ๒ จัดให้มีพื้นที่ หรือช่องทางต่างๆ สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ห้องหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ หนังสือ จดหมาย และกล่องรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ตลอดจนรวมดำเนินการไม่เปิดเผยการทุจริตประพฤติมิชอบ

ข้อ ๓ ไม่มีการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสและการกระทำความผิด อาทิ การปกปิดข้อมูลผู้ร้องให้เป็นความลับต่อบุคคลทั่วไปหรือผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง

ข้อ ๔ จัดให้มีคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน และคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ซึ่งกำหนดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและแผนการบูรณาการเรื่องร้องเรียน กำหนดแนวทางการดำเนินการ การส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น และการยุติเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ การพิจารณาดำเนินการ

๕.๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียน ให้รวบรวมข้อมูล การร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อพิจารณาหรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

๕.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีคำสั่งให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาได้สรุปข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริง หรือไม่ เพื่อยึด

๕.๓ ในการได้สรุปข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ กำหนดให้คณะกรรมการฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายตอบสนอง และดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว

-/๕.๔ ให้คณะกรรมการ

-๒-

๕.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ภายใน สามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เว้นแต่มีเหตุผลความเป็นที่อาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวน ข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๕.๕ กรณีข้อร้องเรียนไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลติดต่อที่ติดต่อได้ของผู้ร้อง การพิจารณาตอบสนอง จะสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งคดีต่อน ศาลอาญา หรือยื่นฯ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

๕.๖ ในการมีข้อร้องเรียนเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง และผู้ร้องระบุชื่อหน่วยงาน ให้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงนั้น และถือเป็น การสิ้นสุดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน แต่ในกรณีผู้ร้องไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ให้ส่งเรื่องไปยังผู้ร้องเรียนทราบพร้อมชี้แจงเหตุผล และถือเป็น การสิ้นสุดการจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ ไม่มีการจัดทำรายงานและสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน อย่างน้อยในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ร้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามและเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสร และการรั่วไหลของข้อมูลอันเป็นความลับอันอาจมีผลต่อความมั่นคงรวมในการบูรณาการจัดการเรื่องร้องเรียนด้วย จึงประกาศณาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สิบตำรวจเอก สำราญ ชื่นแสง

(สำราญ ชื่นแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง